



DIEL LOGISTIC CARGO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DIEL LOGISTIC CARGO EIRL . PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL ÁMBITO DEL PORTAL WEB Y DE APLICACIONES MÓVILES

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el ámbito del Portal Web , describe el tratamiento que nuestra empresa DIEL LOGISTIC CARGO EIRL (en adelante “DIEL LOGISTIC CARGO”) brinda a los datos personales que recopila de los usuarios de nuestro portal web y aplicaciones móviles. Dicha política se ajusta a las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la autoridad competente.

LINEAMIENTOS

En concordancia con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, DIEL LOGISTIC CARGO protege los datos personales y respeta los principios de protección de datos personales señalados en la legislación vigente.

Implementa controles de seguridad adecuados de acuerdo con la categoría de tratamiento de datos personales asignada.

Incorpora la protección de datos personales dentro de su Gestión de Seguridad de la Información, alineándose a los requisitos de la normativa vigente e incorporando los datos personales dentro del alcance de su gestión; asimismo adopta un enfoque que permite una gestión adecuada de los riesgos asociados a los datos personales.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

DIEL LOGISTIC CARGO, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas jurídicas y naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, consumidores finales y clientes, para los siguientes propósitos o finalidades:

- Permitir la participación de los Titulares de los Datos en actividades de mercadeo y promocionales.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos;
- Controlar el acceso a las oficinas de LA COMPAÑIA y establecer medidas de seguridad y protocolos de bioseguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.



DIEL LOGISTIC CARGO

- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares de Datos y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;

- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a nuestros consumidores finales y clientes, para las finalidades mencionadas en este documento.

RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para efectos de visitar nuestro portal web y nuestras aplicaciones móviles usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales.

Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes, acceda a servicios que DIEL LOGISTIC CARGO brinda por dichos medios, o participe en eventos promovidos por DIEL LOGISTIC CARGO, entre otros, es posible que este requiera información personal y/o empresarial específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, DIEL LOGISTIC CARGO podrá requerir otros datos personales, de ser necesarios.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

- Información que proporciona el usuario directamente al registrarte o utilizar nuestros servicios.
- Datos generales:

Nombre y apellidos y/o razón social.

Número de documento o identificación válida.

Información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico),

Datos de cuenta bancaria.

Información y medios de pago.

Calificaciones, reclamos realizados y recibidos, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Datos para gestión de reclamos y juicios (información para la elaboración de documentos, antecedentes y estrategias).

Datos que se utilizan para la validación de identidad, completar o corregir información, obtenidos de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.



DIEL LOGISTIC CARGO

En algunos casos, esta información podría ser considerada sensible de acuerdo a la legislación aplicable. En estos casos, solicitamos tu consentimiento expreso para procesarlos.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El llenado de los formularios que nuestro portal web o aplicaciones móviles requieran para efectos de presentación de solicitudes, acceso a servicios o participación en eventos promovidos por DIEL LOGISTIC, representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos que motivaron su recopilación.

RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA

Los datos personales que el usuario proporcione deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y, corresponder a su verdadera identidad.

Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo indirecto, que se derive para DIEL LOGISTIC CARGO o para terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

DIEL LOGISTIC CARGO no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que DIEL LOGISTIC CARGO haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

DIEL LOGISTIC CARGO no compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

El portal web de DIEL LOGISTIC CARGO pueden ofrecer vínculos (links) para acceder a otras páginas web que no son parte de aquellos. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que es ajeno a la responsabilidad de DIEL LOGISTIC CARGO.



DIEL LOGISTIC CARGO

EJERCICIO DE DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, REVOCACIÓN Y OPOSICIÓN.

El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 ARCO. En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a: comercial1@diel-logistic.com, adjuntando la "Solicitud de Atención de Derechos ARCO- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales" y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho.

La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIEL LOGISTIC CARGO se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles, así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web o aplicaciones móviles, deberá consultar nuestro Aviso de Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

A través de las plataformas, DIEL LOGISTIC CARGO podría incluir enlaces a sitios web de terceros, lo cual no indica que sean propiedad de, o sean operados por DIEL LOGISTIC CARGO. Se aclara que el procesamiento de la información personal que hagan los terceros responsables de los sitios web antes mencionados no está alcanzado por esta Declaración de Privacidad. Asimismo, el usuario reconoce y acepta que DIEL LOGISTIC CARGO no tiene control sobre tales sitios web y no es



DIEL LOGISTIC CARGO

ni será responsable por el contenido ni por los servicios prestados por tales sitios, ni por el modo en que éstos procesen tu información personal, por lo que ingresas a dichos sitios web bajo propia responsabilidad del usuario.

PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACION

DIEL LOGISTIC CARGO almacenará la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona.

EJERCICIO DE DERECHOS DEL USUARIO PARA CONTROLAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

La normativa aplicable confiere a DIEL LOGISTIC CARGO ciertos derechos sobre tu información personal, como por ejemplo: (i) acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión; (vi) revocación del consentimiento; (vii) confidencialidad y (viii) revisión de decisiones automatizadas.

En determinados casos, y siempre que así lo permita o lo imponga la legislación local vigente, mantendremos en nuestros archivos la información personal que el usuario haya solicitado se elimine, por un plazo limitado en el tiempo. Una vez cumplido ese plazo, procederemos a suprimir su información personal.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

El usuario de los servicios, reconoce y acepta expresamente que DIEL LOGISTIC CARGO podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre DIEL LOGISTIC CARGO, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y productos, presentación y servicios, así como promover y hacercumplir las reglas y seguridad del sitio.

Adicionalmente, se pueden encontrar "cookies" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestros sitios web o utilizados por anunciantes ajenos a DIEL LOGISTIC CARGO.



DIEL LOGISTIC CARGO

Tenga en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en su computadora o dispositivo depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desee.

En este sentido, el usuario en cualquier momento podrá eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilices.

El usuario debe tener en cuenta que si desactiva las cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece DIEL LOGISTIC CARGO.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes peruanas aplicables. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales y entidades competentes en la República del Perú.



DIEL LOGISTIC
C A R G O

ANEXO

Solicitud de Atención de Derechos ARCO

**SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO
LEY N° 29733 - LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

I. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES:

| | |
|----------------------------------------|--|
| Apellidos | |
| Nombres | |
| Tipo de Documento de Identidad | |
| N° Documento | |
| Teléfono Fijo/Celular | |
| Dirección | |
| Distrito/Provincia/Departamento | |

En caso fuese representado por un apoderado legal*, completar los siguientes datos:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Apellidos | |
| Nombres | |
| Tipo de Documento de Identidad | |
| N° Documento | |
| Teléfono Fijo/Celular | |

* El solicitante deberá adjuntar carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y/o vigencia de poder inscrita en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos correspondientes no mayor a 3 meses.

II. SOLICITUD:

Marque con una "X" la casilla que corresponda al procedimiento que solicita:

Información/Acceso
 Rectificación
 Cancelación
 Oposición

Marque con una "X" el medio por el que prefieres que tu solicitud sea respondida:

Correo electrónico
 Lugar de presentación de la solicitud

Indicar cuál es su relación con nosotros: _____

III. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD:

Detalla en forma precisa y clara en qué consiste tu solicitud

Documentación que adjunta:

| | |
|----|----|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |

_____ de _____ de 20__

Firma del Titular o Representante Legal

INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)

1. **INFORMACIÓN.** Puede pedir información sobre la finalidad de la obtención de sus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál de nuestros bancos de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de los bancos de datos y, de ser el caso, del encargado de su tratamiento, las transferencias que podemos hacer, de las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y cómo ejercer sus derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

El plazo para atender este derecho es de veinte (20) días.

2. **ACCESO.** Tiene derecho a conocer cuáles de sus datos están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, la finalidad por la cual fueron recopilados y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas, las condiciones y uso que les damos, y el tiempo de conservación de sus datos personales.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

3. **RECTIFICACIÓN.** Puede solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos, para ello debe especificar a qué datos se refiere y la corrección que debemos de realizar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

4. **CANCELACIÓN.** Puede solicitar que cancelemos o eliminemos sus datos personales de nuestros bancos de datos, para ello debe especificar qué datos desea eliminar o cancelar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

Es importante considerar que su solicitud no procederá si mantiene una relación contractual con nosotros y sus datos son necesarios para ejecutar dicha relación. Sin perjuicio del ejercicio de su derecho de cancelación, conservaremos la información que corresponde por el plazo previsto en las leyes y normas vigentes.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

5. **OPOSICIÓN.** Tiene derecho a oponerse a figurar en nuestros bancos de datos o a que utilicemos sus datos personales: (i) cuando no haya autorizado su recopilación por haber sido tomados de fuentes públicas; o, (ii) cuando habiendo dado su consentimiento, acredite la existencia de motivos que justifiquen su solicitud.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.